

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Выявление неисправностей

(связанных с авторскими модулями для Prestashop)

17.01.2015

Автор: [zapalm, prestashop.modulez.ru](http://zapalm.prestashop.modulez.ru)

Лицензия: [CC BY-NC-ND 3.0](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/)

Содержание

Общие положения	1
Локализация неисправности	1
Советы.....	2

Общие положения

Если модуль не работает, то есть не происходит ничего, как будто вы его и не устанавливали (или так ведет себя определенная страница, формируемая модулем), то прежде чем [мне писать](#) об этом, убедитесь, что проблема в модуле, а не в вашей инсталляции PS:

- прежде всего, [включите режим отладки Prestashop](#) и [отключите кэширования шаблонов Smarty](#);
- откройте несколько страниц сайта и, конечно, страницы сайта, на которых должен отображаться новый контент, формируемый модулем;
- если есть сообщения об ошибках, то убедитесь, что они относятся к модулю и, если относятся, тогда свяжитесь со мной.

Локализация неисправности

Почти всегда требуется тех. специалист, чтобы локализовать неисправность или просто образованный человек, который знает английский (часто сообщения выводятся на английском).

Если повезет (не фатальная ошибка, которая в ранних версиях Prestashop не дает никакой дополнительной информации, кроме самого сообщения «Fatal error»), то локализовать место ошибки (модуль или другая подсистема) можно по сообщению интерпретатору PHP (или тому, что выдает подсистема исключений Prestashop), например такому:

PHP Warning: include_once(): Failed opening 'handler.php' for inclusion in '/modules/tablecombz/tablecombz.php' on line 259

Это означает, что файл «handler.php» не найден, который используется в модуле tablecombz (т.к. путь содержит директорию modules и тех. название модуля). Тогда остается узнать, почему его нет в директории модуля, начиная с проверки архива дистрибутива модуля на наличии этого файла. Бывают разные случаи:

- самый простой: человеческий фактор, автор модуля не включил его в архив;
- файл не скопировался при передаче по FTP;
- файл не был удачно распакован при загрузке через бэкофис Prestashop;
- файл был отфильтрован (исключен из архива) почтовым сервером, когда модуль пересылался по E-mail; в моей практике такое бывало уже несколько раз: исключался JavaScript файл, который казался подозрительным по непонятным причинам; исключался файл, зашифрованный для защиты модуля от нелегального распространения (такое поведение почтовых сканеров оправдано, так как зашифрованный исполняемый файл, потенциально, может содержать вредоносный код);
- и прочее.

Не редко бывают случаи, когда в некорректной работе модуля виновата инсталляция Prestashop клиента (в моей практике такое бывало только со старыми версиями Prestashop 1.3-1.4), в случаях, когда Prestashop была кастомизированна, изменения – не документированы, а сама версия Prestashop старая и, возможно, устанавливалась из неофициального дистрибутива (а сам клиент об этих всех прелестях не знает). В этом случае, зная, что модуль работает на версии PS, установленной у клиента, я пытаюсь найти проблему и помочь клиенту, но если за несколько часов она не была мной обнаружена, то поиск прекращается, и эта проблема полностью ложится на плечи клиента. При этом если модуль был платный, то оплата за него не возвращается, так как с моей стороны были выполнены обязательства. См. раздел «Советы».

Эта инструкция не претендует на полноту, общая и поверхностная, да мне и не хотелось бы превращать ее в FAQ, хотя он на данный момент только формируется.

Советы

1 Не забывайте отключать режим отладки и включать кэширование шаблонов Smarty (пункт «Никогда не перекомпилировать файлы шаблона»), когда отладка завершена и сайтом пользуются клиенты.

2 Делайте бэкапы непосредственно тех файлов, которые меняются для окончательной установки какого-то модуля и, если требуется, [бэкап БД](#) (особенно это касается модулей, которые при функционировании активно работают с БД, например, такие как «[Улучшенный импорт](#)»).

3 Не используйте устаревшие версии PS для разработки новых интернет-магазинов – это, иногда, даже намного хуже, чем бета-версии новых версий PS, которые считаются разработчиками одной – нестабильными. До сих пор, в силу каких-то обстоятельств, выбирают устаревшую версию ветки PS1.4 (сужу по запросам, которые мне приходят и, часто это [PS1.4.4 от PrestaDev](#)) для разработки нового интернет-магазина, при имеющейся стабильной ветки PS1.5 и беты PS1.6. Почему-то выбор даже не ложится на до сих пор обновляемую PS1.4, последнюю версию, которой можно скачать с [соответствующего раздела на официальном сайте](#).

4 Обновляйте PS, как только появится возможность. Если затяните с этим, то позже будет на много больше сложностей, сильно упирающихся во время, стоимость и поиск специалиста, который захочет помучиться с вашей задачей. Если вы решились обновить Prestashop, например, с 1.3 до последней 1.6, то предлагаю [свою услугу](#).